

VCS : Chronique d'un échec annoncé

Lors du GSPST du 15 février 2023, au détour d'une présentation alambiquée nous avons compris que l'avenir réservé aux programmes NVCS (chaîne radio-téléphone en CRNA) et CATIA (Chaîne radio-téléphone en approches) est bien sombre.

En effet, la DSR (Direction de la Stratégie et des Ressources) nous a annoncé la création par le DSNA d'une « Task Force Communications Vocales » dont le mandat principal est d'établir l'« état des lieux des architectures mises en œuvre au début du projet » et de « définir une architecture cible » et de « proposer une solution technique ». Que devons-nous comprendre de ce mandat ? Cette Task Force a-t-elle pour objectif d'enterrer les programmes NVCS et CATIA ?

Bien que les conclusions de cette Task Force ne seront connues que dans 12 mois, la DSNA s'est adjoint les services d'un cabinet de conseil afin d'analyser les causes des difficultés rencontrées par le programme NVCS. La conclusion est sans appel : complexité sous-estimée, ressources humaines insuffisantes, relations industrielles difficiles... bref des problèmes déjà connus et remontés par les experts des sites pilotes et par les organisations syndicales. Était-il nécessaire de faire appel à un cabinet de conseil pour enfoncer des portes ouvertes ?

Nous nous interrogeons d'ores et déjà sur l'objectif de la DSNA qui avant que l'étude ait commencé souhaite acquérir « des VCS...contribuant à rendre le service de communication sol/sol et sol/bord de manière **centralisée**, homogène et en **réduisant** l'ensemble des **coûts** de **maintenance** et **d'exploitation** (budgétaires et **humains**) ». Cette volonté de réduire les coûts de maintenance apparaît plusieurs fois dans la rédaction du mandat et semble être l'unique objectif des nouvelles orientations données aux programmes VCS.

L'UNSA IESSA ne peut se satisfaire de la mise en œuvre actuelle de cette Task Force : l'administration doit tirer les enseignements des erreurs passées. Ainsi, l'équipe constituée pour cette Task Force ne peut être celle ayant échoué dans les programmes VCS antérieurs. Une vision nouvelle intégrant nos experts opérationnels et de la DTI construite sur des principes réalistes doit permettre d'éviter un nouvel échec.

Etant donné la situation d'obsolescence des chaînes radio et téléphone actuelles, tant en CRNA qu'en approche, la situation devient périlleuse pour les sites opérationnels. La réussite du programme de renouvellement est impérative et urgente ; la DSNA serait bien avisée d'écouter ses ingénieurs de terrain cette fois-ci.