

L'EOP 4F n'est pas un long fleuve tranquille !

Le lundi 6 juin 2022, en soirée, le CRNA-Est a connu sa première panne majeure depuis le début de l'EOP 4F, entraînant une régulation à 100% de l'espace aérien rémois.

L'action de la supervision technique a été déterminante dans la résolution rapide de ce dysfonctionnement. En effet, l'analyse en temps-réel réalisée par les superviseurs a mis en évidence que la situation était complexe et inédite :

- Tout était dans un état nominal sur les supervisions techniques 4F.
- Aucune alarme n'était affichée sur les positions de contrôle.
- Ce dysfonctionnement ne rentrait dans le cadre d'aucune des procédures existantes.

Malgré la difficulté d'établir un diagnostic sur la base d'éléments aussi incertains, l'équipe de supervision est parvenue à rétablir le service dans un court délai.

Il est utile de rappeler que depuis le début de l'EOP 4F, les utilisateurs, ICNA comme IESSA, ont dû s'adapter aux anomalies et aux limites du système. La maintenance spécialisée 4F a, pour sa part, travaillé d'arrache-pied pour améliorer le comportement de 4F/Coflight, en particulier par le biais de nombreuses mises en service.

Aujourd'hui, nous attendons un REX honnête et transparent sur cet évènement qui permettra de mettre fin aux rumeurs calomnieuses que l'on peut entendre.

Ce dysfonctionnement majeur met également en exergue, s'il le fallait encore, que les systèmes techniques 4F et Coflight sont peu matures. Leur appropriation et leur maîtrise technique passeront par la poursuite d'une formation continue pour les agents du service technique, dans la continuité de ce qui a été fait avant l'EOP.

Une fois de plus, la supervision technique a fait preuve d'une grande compétence dans la gestion d'évènements critiques et a démontré à tous son rôle incontournable en tant qu'acteur de la sécurité aérienne.