

Traitement des Opérations à Délai Court

Qu'est-ce qu'une Opération à Délai Court (ODC) ?

Dans le **manuel des relations SAV SFR/DGAC** (V1R5) approuvé par DO/1 et disponible dans notre MANEX, il est indiqué :

*"il s'agit, du point de vue de SFR, de travaux de **maintenance curative** urgente, qui sont prévus par SFR dans un délai très court (de l'ordre de quelques heures). [...] Toutes les opérations/interventions/maintenances/travaux vus de SFR dans un délai inférieur à 15 jours sont dorénavant appelées : « Opérations à Délai Court »."*

Conduite à tenir dans le cas d'une maintenance curative

Le guide MISO (V3.4) approuvé par le DO et également disponible dans notre MANEX définit, selon le type d'intervention, l'obligation ou non de rédaction d'une MISO. Il y est stipulé :

"Une action de maintenance curative, programmée, vise à corriger de manière permanente une anomalie identifiée sur un système en exploitation nominale. "

"La démarche MISO s'applique aux maintenances curatives."

Alors, on fait quoi s'il n'y a pas de MISO ?

Dans le Manuel des relations SAV SFR/DGAC, ainsi que dans le briefing, il est demandé aux superviseurs de gérer les coupures des connexions/circuits résultant de ces ODC comme un incident (avec ouverture et clôture de ticket).

En partant des postulats posés précédemment, on peut s'interroger sur la responsabilité engagée par le superviseur lorsqu'il autorise une ODC qui n'est pas couverte par une MISO.

Pour nous, la situation est claire : **Lorsqu'un superviseur autorise une maintenance curative non couverte par une MISO sur un système dont il est responsable, il se met de facto dans l'illégalité.**

Aux yeux d'un juge, qui porterait la responsabilité d'un accident qui surviendrait suite à une ODC autorisée par un superviseur sans MISO ? La réponse fait peu de doutes...

Nous alertons les superviseurs sur le traitement de ces ODC. Leur responsabilité individuelle est engagée lorsqu'ils les autorisent sans MISO. Nous leur recommandons de faire preuve de la plus grande vigilance.