



# La Lettre de l'UNSA-IESSA

Ingénieurs Electroniciens des Systèmes

de la Sécurité Aérienne

## Allô ! Maman, bobo ...

### En dérangement

Depuis plus d'un an, la Maintenance Opérationnelle est fréquemment importunée par le discours désordonné et erratique d'un ancien agent à la santé mentale fragile. Ce qui en septembre 2014 n'était qu'une simple contrariété s'est transformée dernièrement en une frénésie de coups de fil à toute heure du jour et de la nuit, où les insultes se mêlent aux menaces de mort. Plusieurs plaintes ont été déposées sans que l'appareil judiciaire ne parvienne à le contraindre à prendre de manière durable un traitement médical.

Aujourd'hui, le déroutement des appels sur un Iphone qui avait été décidé dans un premier temps n'est plus suffisant. Encore ne pouvait-il être mis en place que la nuit, car sur poste unique et non enregistré. Un seul homme mettait à mal un système éprouvé. Cet environnement de travail accidentogène n'est pas compatible avec un exercice serein de la sécurité. Accepterait-on un harcèlement téléphonique sur une position en salle ? Mieux encore, dans sa spirale paranoïaque dont la DGAC est le centre, n'ira-t-il pas un jour jusqu'à pénétrer sur le site du CRNA/N et à s'en prendre à quelqu'un ? Une personne qui téléphone plus de 200 fois ces six derniers mois et qui multiplie les lignes téléphoniques n'est-elle pas psychotique ? Qu'attendons-nous pour protéger les agents ? Qu'un fou devienne raisonnable ? Utopique.

### Deux poids ... (Air connu)

Alors que nos décisionnaires se sont empressés d'ajouter au statut des IESSA les missions SSI (Sécurité des Systèmes d'Informations), il nous apparaît cocasse de constater qu'un simple appel ne peut pas être filtré au CRNA/N. La DGAC veut empêcher le hacking d'un terroriste à l'encontre de ses systèmes mais ne peut contrer un Séraphin Lampion demandant la Boucherie Sanzot ! Grottesque. Que l'autocommutateur MATRA souffre de son âge et qu'à l'époque de sa conception le filtrage ne soit pas une fonctionnalité courante, soit. Mais il faut désormais tout mettre en œuvre pour que le déploiement de l'autocommutateur SU ne prenne pas de retard et s'assurer réellement qu'il sera à même de filtrer correctement les appels indésirables.

Nous regrettons de devoir sans arrêt quémander de maigres informations sur le suivi d'un dossier qui devrait se faire, tout comme la nuisance, en temps réel. La DSNB demandera prochainement sous le couvert de la sacro-sainte étiquette de la sécurité informatique une réactivité exemplaire. Nous constatons que cette réactivité est à sens unique au CRNA/N.

Nous attendons désormais un plan d'action concret et rapide pour solutionner le problème sans quoi les menaces de mort que les superviseurs reçoivent pourraient venir appuyer un droit de retrait.

**Nous ne sommes pas payés pour nous faire insulter ou menacer.**

*« Tout va très bien, Madame la Marquise. Tout va très bien. Tout va TRES BIEN ! »*

*Ray Ventura et ses collégiens*